

高階救命器具(株)製 膨脹式救命胴衣をご愛用のみなさまへ

カートリッジ不具合についてお知らせとお願い

平素は弊社製品をご愛用頂き、厚く御礼申し上げます。

このたび弊社にて製造しました膨脹式救命胴衣に使用しております、UML 社製カートリッジに成形不良が発生し、良品に比べて緩みやすく、容易に抜けてしまう可能性のある物が製品に使用されたことがわかりました。つきましては、事故防止のために対象となる製品を回収し、カートリッジを無償で良品に交換させていただきます。

誠に恐縮ではございますが、2011年3月以降に対象となる製品をご購入いただきましたお客様は、製品のカートリッジ部分に記載されている有効期限をご確認いただき、交換対象であった場合は、下記フリーダイヤルまでご連絡をおねがいたします。

◆ご確認ください製品

【販売元】(順不同)

株式会社がまかつ
GM-2150

株式会社ワイズギア
YM-005II

株式会社モーリス
VARIVAS ブランド VAL-06
SEA STAGE ブランド VAL-08

株式会社タカミヤ
REAL METHOD ブランド
RM-2310L

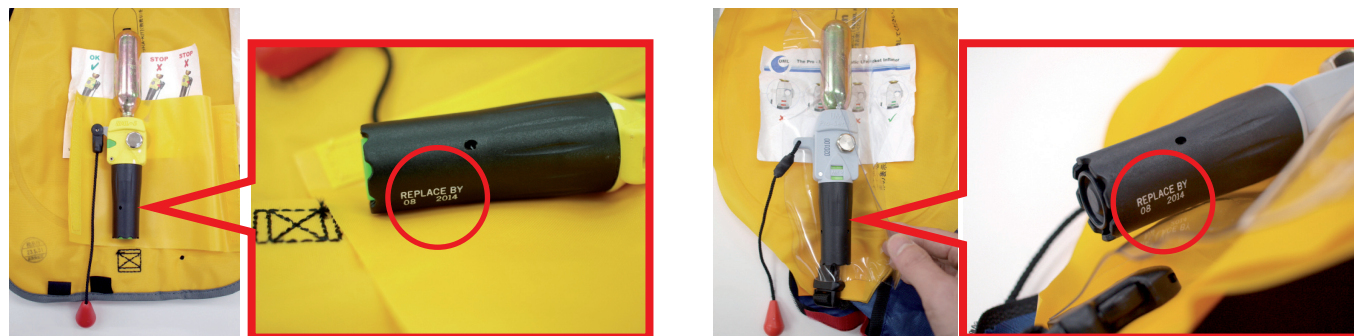
グローブライド株式会社
DAIWA ブランド
DF-2000 / DF-2200

有限会社エバーグリーン
インターナショナル
E.G インフレーター
ジャケットタイプ3

高階救命器具株式会社
BLUESTORM ブランド
BSJ-2310 / BSJ-5110

◆ご確認ください部分

カバーを開き、充気装置(インフレーター)に装着されているカートリッジの使用期限(○印の部分)をご確認ください。



◆カートリッジの交換対象となる製品

カートリッジの使用期限が、2014年8月(REPLACE BY 08 2014)と記載されているもの

UML 社製 MK5 充気装置用 カートリッジ



UML 社製 MK5CI(Pro sensor) 充気装置用 カートリッジ



◆該当製品のご返送・交換後の発送方法について

該当製品と確認できましたら、下記フリーダイヤルにご連絡いただき、お客様のお名前、ご住所をお知らせください。修理預かり伝票と着払い送り状をお送りいたしますので、必要事項を明記の上、高階救命器具(株)品質保証部までカートリッジを付けたままの状態でご返送ください。お預かりしました該当製品は、弊社にて良品のカートリッジに交換し、送料弊社負担にてお客様に返送させていただきます。

高階救命器具株式会社

<http://www.tlpc.co.jp/>

〒556-0028 大阪市浪速区久保吉1丁目1番30号

品質保証部 フリーダイヤル

0120-360-329

(受付時間 9:00 ~ 17:00 土、日、祝日は除く)

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の代替品との交換以外の目的には使用いたしません。お客様に多大なご迷惑をお掛けします事をお詫び申し上げますとともに、今後より一層の品質向上に努力してまいりますので、何卒ご協力を頂けますよう、重ねてお願い申し上げます。